

Приложение № 1 к протоколу заседания
 Общественного совета при Администрации города Омска
 по проведению независимой оценки качества условий
 оказания услуг муниципальными организациями
 культуры города Омска
 от «06» 12 2018 года № 2

Рейтинг организаций культуры, подведомственных департаменту культуры Администрации города Омска,
 по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году

№ п/п	Наименование организации	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговая оценка
1	Бюджетное учреждение культуры города Омска «Омские муниципальные библиотеки»	90,88	99,5	73,125	100	100	94,045
2	Бюджетное учреждение культуры города Омска «Дворец культуры «КОЛОС»	87,58	83,45	73,54	100	100	90,237
3	Бюджетное учреждение культуры города Омска «Культурно-досуговый центр имени Свердлова»	86,1	84,35	75,605	99	99,4	90,101
4	Бюджетное учреждение культуры города Омска «Городской дворец культуры и искусств имени «Красной Гвардии»	91,12	83,7	69,1	98,8	99,4	89,969
5	Бюджетное учреждение культуры города Омска «Центр культуры, спорта и развлечений «Береговой»	84,23	86,15	67,25	100	100	89,161
6	Бюджетное учреждение культуры города Омска «Культурно-досуговый центр «Иртыш»	91,525	73,875	73,905	94,2	100	88,295
7	Бюджетное учреждение культуры города Омска «Сибирский хореографический ансамбль «Русь»	97	-	79	-	-	88
8	Бюджетное учреждение культуры города Омска «Центр досуга «Современник»	77,785	68,65	57,875	62,4	100	77,328

Приложение № 2 к протоколу
заседания Общественного совета
при Администрации города Омска
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
муниципальными организациями
культуры города Омска
от «06» 12 2018 года № 2

Рекомендации Общественного совета при Администрации города Омска
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальными организациями культуры города Омска по результатам
проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальными организациями культуры города Омска в 2018 году

№ п/п	Наименование организации	Рекомендации
1	Бюджетное учреждение культуры города Омска «Омские муниципальные библиотеки»	1. Обеспечить размещение актуальных новостей на сайте учреждения. 2. Обеспечить необходимые требования по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья. 3. Разработать план по развитию материально-технической базы учреждения на 2019-2021 годы.
2	Бюджетное учреждение культуры города Омска «Дворец культуры «КОЛОС»	1. Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения: <ul style="list-style-type: none"> - полного и сокращенного наименования учреждения; - сведений об учредителе; - сведений о режиме, графике работы учреждения; - информации о видах предоставляемых услуг; - приказа учредителя о назначении руководителя учреждения; - копий нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; - перечня оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; - копии плана финансово-хозяйственной деятельности; - информации о выполнении

		<p>муниципального задания, отчета о результатах деятельности учреждения.</p> <p>2. Обеспечить создание на официальном сайте учреждения альтернативной версии для слабовидящих.</p> <p>3. Обеспечить необходимые требования по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>4. Разработать план по развитию материально-технической базы учреждения на 2019-2021 годы.</p>
3	Бюджетное учреждение культуры города Омска «Культурно-досуговый центр имени Свердлова»	<p>1. Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полного и сокращенного наименования учреждения; - даты создания учреждения; - сведений об учредителе; - схему размещения организации, схему проезда; - сведений о режиме, графике работы учреждения; - копий нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; - перечня оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; - копии плана финансово-хозяйственной деятельности. <p>2. Обеспечить создание на официальном сайте учреждения альтернативной версии для слабовидящих.</p> <p>3. Обеспечить необходимые требования по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>4. Разработать план по развитию материально-технической базы учреждения на 2019-2021 годы.</p>
4	Бюджетное учреждение культуры города Омска «Городской дворец культуры и искусств имени «Красной Гвардии»	<p>1. Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - информации о выполнении

		<p>муниципального задания, отчета о результатах деятельности учреждения.</p> <p>2. Обеспечить необходимые требования по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>3. Разработать план по развитию материально-технической базы учреждения на 2019-2021 годы.</p>
5	Бюджетное учреждение культуры города Омска «Центр культуры, спорта и развлечений «Береговой»	<p>1. Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведений об учредителе; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - копий нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; <p>2. Обеспечить создание на официальном сайте учреждения альтернативной версии для слабовидящих.</p> <p>3. Обеспечить необходимые требования по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>4. Разработать план по развитию материально-технической базы учреждения на 2019-2021 годы.</p>
6	Бюджетное учреждение культуры города Омска «Культурно-досуговый центр «Иртыш»	<p>1. Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздела «Часто задаваемые вопросы»; получения консультации по оказываемым услугам). <p>2. Обеспечить необходимые требования по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>3. Разработать план по развитию материально-технической базы</p>

		учреждения на 2019-2021 годы.
7	Бюджетное учреждение культуры города Омска «Сибирский хореографический ансамбль «Русь»	<p>1. Обеспечить своевременное наполнение, расширение и актуализацию информации об учреждении на официальном сайте учреждения;</p> <p>2. Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приказа учредителя о назначении руководителя учреждения; - информации о выполнении муниципального задания, отчета о результатах деятельности учреждения. <p>3. Обеспечить создание на официальном сайте учреждения альтернативной версии для слабовидящих.</p> <p>4. Обеспечить необходимые требования по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>5. Разработать план по развитию материально-технической базы учреждения на 2019-2021 годы.</p>
8	Бюджетное учреждение культуры города Омска «Центр досуга «Современник»	<p>1. Устранить технические сбои в работе сайта учреждения.</p> <p>2. Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведений о режиме, графике работы учреждения; - электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздела «Часто задаваемые вопросы»; получения консультации по оказываемым услугам); - приказа учредителя о назначении руководителя учреждения; - копий нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; - перечня оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; - копии плана финансово-хозяйственной деятельности; - информации о выполнении

		<p>муниципального задания, отчета о результатах деятельности учреждения.</p> <p>3. Обеспечить создание на официальном сайте учреждения альтернативной версии для слабовидящих.</p> <p>4. Обеспечить необходимые требования по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>5. Разработать план по развитию материально-технической базы учреждения на 2019-2021 годы.</p>
--	--	--